FREIGOLD
4-STERNE-SUPERIOR HOTEL

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND INFORMATIONEN

FÜR IHREN AUFENTHALT IM 4-STERNE-SUPERIOR HOTEL FREIGOLD

**Hotel Freigold GmbH**
**Am Stieranger 4**
**A-4240 Freistadt**
**office@hotel-freigold.at**
**+43 7942 22334**
**hotel-freigold.at**
**ATU78602638**

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes
Stand: November 2026

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

| | |
|---|---|
| Check-in Zimmer | 14:30 – 19:30 Uhr |
| Check-out | 07:30 – 11:00 Uhr |
| | |
| Frühstücksbuffet | 07:30 – 10:30 Uhr |
| Nachmittagssnack | 13:00 – 15:00 Uhr |
| Abendmenü | 18:00 – 20:00 Uhr |
| | |
| SKY-Spa (Saunen und Ruhebereiche) | 09:30 – 19:00 Uhr |
| Waldluft-Sauna | 09:30 – 22:00 Uhr |
| SKY-Pool | 07:00 – 22:00 Uhr |
| Aktiv-Becken im Wellnessgarten | 09:00 – 19:00 Uhr |
| Gartensauna | 10:00 – 19:00 Uhr |
| SPA-Rezeption im 8. Stock (Mo-Sa) | 09:00 – 18:00 Uhr |
| Fitnessstudio im 8. Stock | 06:00 – 22:00 Uhr |

FREIGOLD
4-STERNE-SUPERIOR HOTEL

# INKLUSIVLEISTUNGEN

## KULINARIUM

- Welcome Drink
- Frühstücksbuffet mit Mühlviertler Bio-Produkten & abwechslungsreichen Frühstücksgerichten
- Nachmittagssnack mit 2 verschiedenen Suppentöpfen & täglich wechselnden Salaten samt Gebäck (bei Vollpension)
- Fünfgängiges Genussmenü am Abend (bei Vollpension)
- Vitalecke im SKY-Spa mit frischem Obst, verschiedenen Teesorten und erfrischenden Säften

## WELLNESS

- großzügiger Spa mit schwebendem SKY-Pool (ca. 32 °C), Waldluftsauna, Hochofensauna, Heilsole-Relaxbad, Infrarotkabinen, Kräuterdampfbad, Eisbrunnen, Saunaaufgüssen, Panoramaterrasse und vielen verschiedenen gemütlichen Rückzugsorten
- Wellnessgarten mit Aktivbecken indoor und outdoor (ca. 28 °C), Schwimmteich, Gartensauna, Whirlpool, blühender Liegewiese
- Spa-Tasche mit kuscheligem Bademantel und Badetüchern (leihweise für den Aufenthalt)

## AKTIV-PROGRAMM

- viele verschiedene Sport- und Entspannungs-Angebote
- Fitnessstudio im 8. Stock mit Blick in die Hügelwelt und modernen Geräten von Technogym

## PARKMÖGLICHKEITEN

Ein Parkplatz in unserer Tiefgarage ist für ein Auto pro Zimmer inkludiert.

FREIGOLD Kulinarium beginnt am Anreisetag ab 13:30 Uhr mit dem Nachmittagssnack und endet am Abreisetag um 10:30 Uhr nach dem Frühstück.

Der FREIGOLD Spa im 8. und 9. Obergeschoss sowie der FREIGOLD Wellnessgarten ist am Anreisetag ab Zimmerbezug inkludiert und endet am Abreisetag um 12:30 Uhr. Eine Spa-Verlängerung bis 18.30 Uhr am Abreisetag ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich. (Buchung nur vor Ort möglich)

# REISEABSICHERUNGS-SERVICE

Gehen Sie bei Ihrer Urlaubsplanung auf Nummer sicher und nützen Sie unseren Reiseabsicherungs-Service. So können Sie jederzeit beruhigt sein, wenn etwas Unvorhergesehenes dazwischen kommt. Unsere jahrelange Erfahrung hat uns gezeigt, dass immer wieder unverhoffte Zwischenfälle zu Stornierungen führen, daher bitten wir Sie die paar Euro nicht zu scheuen und unser Stornoangebot in Anspruch zu nehmen. Nähere Infos dazu erhalten Sie sehr gerne bei unserem Rezeptionsteam!

## PREISSTAFFELUNG DER REISEABSICHERUNGS-PRÄMIE

| **Buchungssumme** | **Prämie** |
|---|---|
| bis € 200,00 | € 10,00 |
| bis € 300,00 | € 15,00 |
| bis € 400,00 | € 20,00 |
| bis € 500,00 | € 25,00 |
| bis € 600,00 | € 30,00 |
| bis € 700,00 | € 35,00 |
| bis € 800,00 | € 40,00 |
| bis € 900,00 | € 45,00 |
| bis € 1.000,00 | € 50,00 |
| bis € 1.100,00 | € 55,00 |
| ab € 1.100,00 | € 60,00 |

# ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Wir akzeptieren Visa Card, Master Card, EC-Karte, Barzahlung. Zudem sind FREIGOLD Gutscheine und Wellcard Gutscheine im Hotel einlösbar. Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, können Sie Ihre Zimmerrechnung am Vorabend bis 20:00 Uhr begleichen.

# TICKETVERKAUF

Tickets, die unter hotel-freigold.at für Veranstaltungen und hausinterne Angebote online gekauft werden, sind nur an dem Termin einlösbar, für welchen das Ticket gekauft wurde. Kann das Ticket am gewählten Tag nicht eingelöst werden, verfällt es. Eine Rückgabe bzw. ein Umtausch ist nicht möglich. Keine Barablöse.

# PREISE

Wir behalten uns vor, Preisanpassungen vorzunehmen. Die auf der Website angeführten Preise unserer Zimmerkategorien sind reguläre Zimmerpreise. Diese können je nach Auslastung und Verfügbarkeit variieren. Den tatsächlichen Zimmerpreis finden Sie in Ihrem persönlichen Angebot.

# ALLGEMEINE STORNOBEDINGUNGEN

Allgemeine Stornobedingungen:
Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Urlaubsantritt kann der Beherbergungsvertrag durch das Hotel FREIGOLD, aus sachlich gerechtfertigten Gründen durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Stornierungsbedingungen:
Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist bis 14 Tage vor der Anreise möglich. Bei späterer Stornierung behält sich das Hotel das Recht vor Stornokosten zu verrechnen.

# STORNIERUNGSBEDINGUNGEN HAPPY NEW YEAR PACKAGE

Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist bis 42 Tage vor der Anreise möglich. Bei späterer Stornierung behält sich das Hotel das Recht vor Stornokosten zu verrechnen.

# GUTSCHEINE

FREIGOLD Wertgutscheine sowie FREIGOLD Geschenkskarten sind mit keinem Ablaufdatum versehen. FREIGOLD Themengutscheine sind für die angeführte Leistung einlösbar - bei Preisanpassungen unserer Angebote wird der Differenzbetrag verrechnet - und können zu dem für sämtliche Leistungen des Hotels als Wertgutschein mit dem jeweils dafür bezahlten Euro-Betrag eingelöst werden.
FREIGOLD On-Top-Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig und können für Nächtigungen eingelöst werden. Sie sind nicht anwendbar für den Kauf von Geschenkkarten, anderen Gutscheinen und auf schon durchgeführte Gutscheinbestellungen. Eine Barablöse ist nicht möglich. FREIGOLD On-Top-Gutscheine können innerhalb der Gültigkeitsdauer einzelne Ausschlusstage beinhalten, diese sind am jeweiligen On-Top-Gutschein angeführt. FREIGOLD On-Top-Gutscheine stellen eine von der FREIGOLD GmbH freiwillige und kostenlose Draufgabe dar, die im Zuge von Aktionen und Promotions eingesetzt werden kann. Ein Anspruch auf FREIGOLD On-Top-Gutscheine ist nicht gegeben.

# BEHANDLUNGEN IN DER WELLNESSABTEILUNG

Wenn Sie einen gebuchten Termin in unserer Wellnessabteilung nicht einhalten können bitten wir Sie, mind. 8 Stunden vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen 80 % des Behandlungspreises verrechnen. Bei Nichterscheinen werden 100 % in Rechnung gestellt.

# ALTERSBESTIMMUNG IM FREIGOLD

Damit wir unseren Gästen die angenehmste Entspannung bieten können, sind unsere Spa- und Wellnessbereiche nur Gästen ab 14 Jahren vorbehalten. Danke für Ihr Verständnis!
(Gitterbetten/Kinderstühle sind nicht vorhanden)

# FOTOGRAFIEN UND BILDVERÖFFENTLICHUNG

Im Rahmen von Veranstaltungen, Feierlichkeiten und Hotelaktivitäten kann das Hotel Foto- und Filmaufnahmen anfertigen, auf denen Gäste erkennbar sein können. Diese Aufnahmen dienen der Dokumentation sowie der Öffentlichkeitsarbeit und dürfen vom Hotel zu Marketingzwecken verwendet werden, insbesondere auf der Hotelwebsite, in Social-Media-Kanälen, in Broschüren und sonstigen Werbemitteln. Mit dem Betreten der Veranstaltung oder des Hotelgeländes erklärt sich der Gast grundsätzlich damit einverstanden, dass solche Aufnahmen angefertigt und veröffentlicht werden dürfen. Gäste, die nicht fotografiert oder veröffentlicht werden möchten, können dies jederzeit dem Hotelpersonal mitteilen. Das Hotel wird entsprechende Wünsche selbstverständlich berücksichtigen und bereits angefertigte, noch nicht veröffentlichte Aufnahmen löschen bzw. keine Veröffentlichung vornehmen.

# AN HUNDEFREUNDE

Bitte teilen Sie uns unbedingt bereits vor der Anfrage mit, ob Sie mit Hund anreisen, da Hunde nur in ausgewählten Zimmerkategorien erlaubt sind. Bitte nur 1 Hund pro Zimmer.
Wir ersuchen Sie um Verständnis, dass den Tieren der Zutritt zum gesamten Spa- und Wellnessbereich, dem Wellnessgarten mit Liegewiese, Schwimmteich, sowie im Restaurantbereich inkl. Terrasse nicht gestattet ist.
Aufpreis für Ihren vierbeinigen Freund: € 25,00 / Tag (ohne Futter). Wir behalten uns vor, eine zusätzliche Pauschale für die Endreingung zu verrechnen.