

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND INFORMATIONEN

FÜR DEINEN AUFENTHALT IM IMPULSHOTEL FREIGOLD

Hotel Freigold GmbH
Am Stieranger 4
A-4240 Freistadt
rezeption@hotel-freigold.at
+43 7942 22334
hotel-freigold.at
ATU78602638

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes
Stand: Oktober 2023

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Check-In	14:30 – 19:30 Uhr
Check-Out	7:30 – 11:00 Uhr
Frühstücksbuffet	7:30 – 10:30 Uhr
Nachmittagssnack	13:00 – 15:00 Uhr
Food-Sharing-Abendmenü	18:00 – 20:00 Uhr
SKY-Spa (Saunen und Ruhebereiche)	9:30 – 18:30 Uhr
SKY-Pool	7:00 – 18:30 Uhr
Außenpool	10:00 – 20:00 Uhr
SPA-Rezeption (Mo-Sa)	9:00 – 18:00 Uhr

FRE/GOLD

IMPULSHOTEL

INKLUSIVLEISTUNGEN

KULINARIUM

- Welcome Drink
- Frühstücksbuffet mit Mühlviertler Bio-Produkten & abwechslungsreichen Frühstücksgerichten
- Nachmittagssnack mit 2 verschiedenen Suppentöpfen & täglich wechselnden Salaten samt Gebäck
- Abendmenü auf Food-Sharing-Plates für 2 Personen
- Vitallecke im SKY-Spa mit frischem Obst, verschiedenen Teesorten und erfrischenden Säften

WELLNESS

- großzügiger Spa mit schwebendem SKY-Pool (ca. 32,5 °C), Waldluftsauna, Hochofensauna, Heilssole-Relaxbad, Infrarotkabinen, Kräuterdampfbad, Eisbrunnen, Saunaaufgüssen, Panoramaterrasse und vielen verschiedenen gemütlichen Rückzugsorten
- Wellnessgarten mit Aktivbecken indoor und outdoor (ca. 27 °C), Schwimmteich, Gartensauna, Whirlpool, blühender Liegewiese
- Spa-Tasche mit kuscheligem Bademantel und Badetüchern (leihweise für den Aufenthalt), FREIGOLD-Badeschuhe bekommst du bei Bedarf gegen einen kleinen Aufpreis an der Rezeption (bei uns gibt es keine verpackten Einweg-Badeschlappen, um einen Beitrag für die Umwelt zu leisten)

AKTIV-PROGRAMM

- viele verschiedene Sport-, Selfness- und Entspannungs-Angebote
- Open-Kitchen-Hour am Nachmittag mit verschiedenen kulinarischen Specials
- moderne Trainingsgeräte im Fitnessraum (täglich geöffnet)

Das FREIGOLD Kulinarium beginnt am Anreisetag ab 13:30 Uhr mit dem Nachmittagssnack und endet am Abreisetag um 10:30 Uhr nach dem Frühstück.

Der FREIGOLD Spa im 8. und 9. Obergeschoss sowie der FREIGOLD Wellnessgarten ist am Anreisetag ab Zimmerbezug inkludiert und endet am Abreisetag um 12:30 Uhr. Eine Spa-Verlängerung bis 18.30 Uhr ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich. (Buchung erst vor Ort möglich)

FREIGOLD

IMPULSHOTEL

REISEABSICHERUNGS-SERVICE

Gehe bei deiner Urlaubsplanung auf Nummer sicher und nütze unseren Reiseabsicherungs-Service. So kannst du jederzeit beruhigt sein, wenn etwas Unvorhergesehenes dazwischen kommt. Unsere jahrelange Erfahrung hat uns gezeigt, dass immer wieder unverhoffte Zwischenfälle zu Stornierungen führen, daher bitten wir dich die paar Euro nicht zu scheuen und unser Stornoangebot in Anspruch zu nehmen. Nähere Infos dazu erhältst du sehr gerne bei unserem Rezeptionsteam!

PREISSTAFFELUNG DER REISEABSICHERUNGS-PRÄMIE

Buchungssumme	Prämie
bis € 200,00	€ 10,00
bis € 300,00	€ 15,00
bis € 400,00	€ 20,00
bis € 500,00	€ 25,00
bis € 600,00	€ 30,00
bis € 700,00	€ 35,00
bis € 800,00	€ 40,00
bis € 900,00	€ 45,00
bis € 1.000,00	€ 50,00
bis € 1.100,00	€ 55,00
ab € 1.100,00	€ 60,00

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Wir akzeptieren Visa Card, Master Card, EC-Karte, Barzahlung. Zudem sind FREIGOLD Gutscheine und Wellcard Gutscheine im Hotel einlösbar. Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, kannst du deine Zimmerrechnung am Vorabend bis 20:00 Uhr begleichen.

TICKETVERKAUF

Tickets, die unter hotel-freigold.at für Veranstaltungen und hausinterne Angebote online gekauft werden, sind nur an dem Termin einlösbar, für welchen das Ticket gekauft wurde. Kann das Ticket am gewählten Tag nicht eingelöst werden, verfällt es. Eine Rückgabe bzw. ein Umtausch ist nicht möglich.

FRE/GOLD

IMPULSHOTEL

ALLGEMEINE STORNOBEDINGUNGEN

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.

Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Urlaubsantritt kann der Beherbergungsvertrag durch das Hotel FREIGOLD, aus sachlich gerechtfertigten Gründen durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Stornobedingungen

Ab 27 Tage vor Anreise verrechnen wir 40 % Stornogebühren

Ab 6 Tage vor Anreise verrechnen wir 90 % Stornogebühren

Ab 0 Tage vor Anreise verrechnen wir 100 % Stornogebühren

ZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN ICONIC PORSCHE DAYS

Anzahlung von 50 % bis inkl. 31.10.2024 auf unser Konto AT98 3427 7000 0233 0454. Der Rest kann bis 31. März 2025 beglichen werden. Eine kostenlose Stornierung ist bis inkl. 31. März 2025 möglich, danach fallen 100 % der Kosten an.

GUTSCHEINE

FREIGOLD Wertgutscheine sowie FREIGOLD Geschenkkarten sind mit keinem Ablaufdatum versehen. FREIGOLD Themengutscheine mit Einlöseempfehlung sind für die angeführte Leistung einlösbar. Nach Ablauf der angegebenen Einlösefrist kann der Gutschein als Wertgutschein mit dem jeweils dafür bezahlten Euro-Betrag eingelöst werden.

FREIGOLD

IMPULSHOTEL

BEHANDLUNGEN IN DER WELLNESSABTEILUNG

Wenn du einen gebuchten Termin in unserer Wellnessabteilung nicht einhalten kannst bitten wir dich, mind. 8 Stunden vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir dir 80 % des Behandlungspreises verrechnen. Bei Nichterscheinen werden 100 % in Rechnung gestellt.

ALTERSBESTIMMUNG IM FREIGOLD

Damit wir unseren Freigeistern die angenehmste Entspannung bieten und sich unsere Impulse bestmöglich in ihnen entfalten können bieten wir unsere Angebote nur Gästen ab 14 Jahren an. Ausnahmefälle sind Hochzeitsgäste mit Kinder (auf Anfrage, Gitterbetten/Kinderstühle nicht vorhanden). Danke für dein Verständnis!

HAUSTIERE

Wir bitten um Verständnis, dass dein vierbeiniger Liebling in unserem Hotel keinen Zutritt hat.